

Kundenseminar
Nachhaltige, innovative Reinigungsverfahren
Problemlösungen bei nichttextilen
Bodenbelägen
am 25. Oktober
in Waldfischbach-Burgalben



Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen:

Herr Andreas Hager

Tel.: 06333/9261-0

Fax: 06333/1777

E-Mail: Andreas.Hager@hager-hygiene.de

Renate Hager GmbH & Co.KG

Moschelhalde 1a

67744 Waldfischbach Burgalben



Termin: 25. Oktober 2011
Beginn: 9.00 Uhr
Ende: 17.00 Uhr
Tagungsort: Hager Verwaltungsgebäude
Moschelhalde 1a
67714 Waldfishbach-Burgalben

Veranstalter: Renate Hager GmbH & Co.KG

Referent: Herr Jürgen Otterbein
Als Meister und Sachverständiger für das Gebäudereinigerhandwerk war er mehrere Jahre für das führende Forschungsinstitut FIGR tätig. Anwendungstechniker Tana Chemie GmbH

Methodik: Informationsvortrag unter Einbeziehung von Praxisbeispielen und aktueller Fragestellungen der Seminarteilnehmer/-innen

Seminar - Themen:

1. Nachhaltige, innovative Reinigungsverfahren

- Moderne Reinigungsverfahren sowie deren Vor- und Nachteile
- Kosteneinsparung bei gleichzeitiger Verbesserung der Optik?
- Neuartige Materialien erkennen und fachgerecht reinigen
- Reklamationen vermeiden und kundenorientiert lösen

2. Problemlösungen bei nichttextilen Bodenbelägen

- Bodenbeläge einfach und praxisnah erkennen
- Mögliche Probleme und Schäden konsequent vermeiden
- Fachliche Begutachtung von Reklamationen an praktischen Beispielen

Zielgruppe:

- Führungskräfte und Sachbearbeiter/-innen in Reinigungsunternehmen
- Objektleiter/-innen und Vorarbeiter/-innen
- Bereichsleiter/-innen, Hauswirtschaftsleiter/-innen
- Reinigungsverantwortliche aus kommunalen und privatwirtschaftlichen Einrichtungen/ Objekten

Der Seminarablauf beinhaltet:

Zwei Kaffeepausen und ein Mittagessen